# Проблемы и перспективы цифровизации в Кыргызстане

Анна Кутовая

## Уровень цифровизации стран ЕАЭС

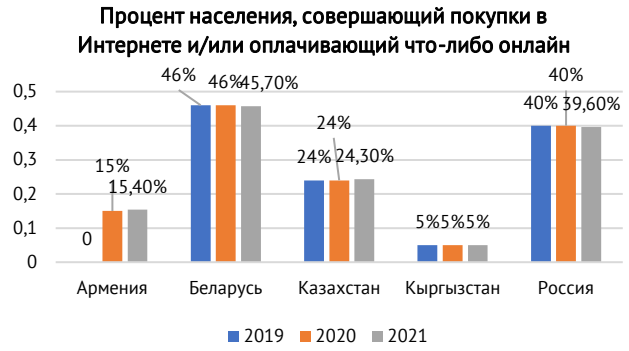
На основе отчетов Digital DataReportal с 2019 г. по 2021 г. на графиках ниже собраны основные обобщенные данные о степени цифровизации в странах ЕАЭС.

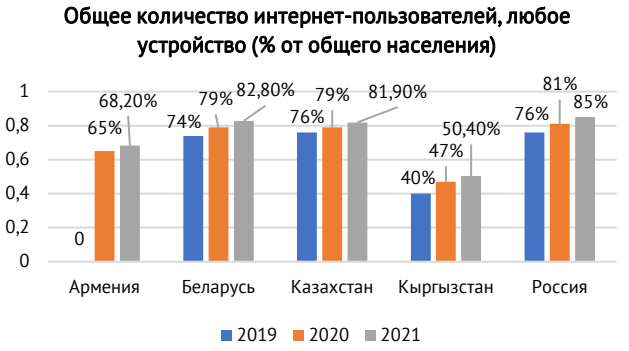
Исходя из представленных данных можно сделать следующие выводы о динамике основных показателей цифровизации в странах ЕАЭС:

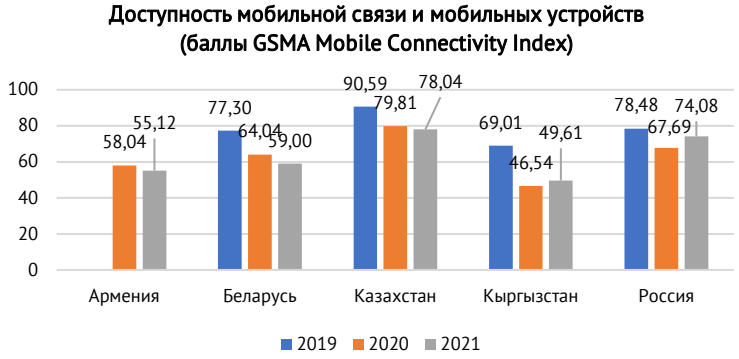
— Общее количество интернет-пользователей в странах ЕАЭС постепенно растет, однако заметен существенный разрыв в обеспеченности граждан стран ЕАЭС доступом к сети Интернет: наибольшее отставание отмечается в Кыргызстане, где только у половины населения страны есть доступ в Интернет.

— Во всех странах уменьшается доступность мобильной связи и мобильных устройств в течение последних трех лет, согласно показателям рейтинга GSMA Mobile Connectivity Index.

— Существенный разрыв также наблюдается в проценте населения, совершающем покупки онлайн в странах ЕАЭС и самые маленькие показатели в течение последних трех лет демонстрирует Кыргызстан.




Источник: составлено автором на основе отчетов Digital DataReportal.

Таким образом одной из основных проблем цифровизации в ЕАЭС является ее неравномерность и наличие существенных разрывов в уровне цифровизации между странами. Наиболее отстающей в своих темпах цифровизации страной на данный момент является Кыргызстан, о чем можно судить в первую очередь по наличию доступа у граждан к широкополосному интернету, так как именно этот показатель является одним из основополагающих для успешной цифровизации экономики страны.

## Цифровизация в Кыргызстане: основные показатели и проблемы

В отчете, подготовленном Всемирным Банком «Цифровой Кыргызстан: нынешнее состояние и путь вперед», отмечается, что КР пока еще находится на самом начальном этапе освоения передовых технологий. Кыргызстан относится к странам,

находящимся на этапе зарождения цифровой экономики, интенсивность использования интернета относительно низка, по сравнению со странами, находящимися на этапах перехода к цифровой экономике. Поэтому, позиция Кыргызстана в международных рейтингах, характеризующих развитие цифровизации, по сравнению со странами, находящимися на этапах перехода к цифровой экономике, относительно низка.

В таблице ниже приведены позиции Кыргызстана и других государств-членов ЕАЭС в международных рейтингах по развитию ИКТ.

Таблица 1 - Позиции Кыргызстана в международных рейтингах, характеризующих развитие цифровизации

| Индекс | Количество стран | Год | Россия | Беларусь | Казахстан | Армения | **Кыргызстан** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Глобальный инновационный индекс (место) | 126 | 2018 | 46 | 86 | 74 | 68 | **94** |
| Индекс сетевой готовности | 143 | 2015 | 41 | - | 40 | 58 | **98** |
| Индекс развития ИКТ | 176 | 2017 | 45 | 32 | 52 | 75 | **109** |
| Уровень развития интернета | 176 | 2014 | 55 | 92 | 81 | 109 | **139** |
| Уровень доступности интернета | 211 | 2017 | 52 | 71 | 28 | 76 | **139** |
| % – доступа к интернету | | | 74,80 | 62,5 | 84,40 | 60,50 | **18,8** |
| % – имеют компьютер | | | 74,30 | 67,0 | 76,20 | 64,70 | **21,40** |
| Число пользователей интернета | 182 | 2017 | 7 | 61 | 40 | 87 | **101** |
| Уровень развития электронного правительства | 193 | 2018 | 32 | 38 | 39 | 87 | **91** |
| Количество пользователей мобильных телефонов | 217 | 2016 | 7 | 81 | 50 | 134 | **102** |
| Стоимость мобильного интернета (доллар за 1Гб.) (место/долларов) | 230 | 2018 | 12 | 48 | 3 | 27 | **2** |
| | | | 0,91 | 2,36 | 0,49 | 1,65 | **0,27** |
| Уровень кибербезопасности | 180 | 2017 | 10 | 39 | 82 | 110 | **96** |

Источник: составлено автором на основе источников, указанных в таблице, а также национальной статистики стран.

Уровень проникновения интернета в Кыргызстане оценивается зарубежными экспертами как «ниже среднемирового». Об этом свидетельствуют результаты исследования ООН за 2020 г.

Доля индивидуальных пользователей интернета в Кыргызстане составляет 38% в сравнении со среднемировым значением в 54%. Число абонентов фиксированного широкополосного доступа на 100 жителей составляет 5,64 в то время, как среднемировое значение – 13,26. Среди основных проблем осуществления цифровизации в Кыргызстане можно выделить следующие:

— развитие цифровых технологий сдерживается не только нехваткой свободных средств в бюджете, но и слабостью инновационного сектора;

— процесс разработки нормативной документации в области цифровой экономики отстает от практических результатов их применения и функционирования;

— отставание системы образования от потребностей цифровой экономики;

— существует цифровой разрыв между городскими и сельскими районами, особенно в географически отдаленных регионах;

— более 90% контента ИКТ в Кыргызской Республике осуществляется на русском и английском языках, что ограничивает возможности населения из сельских районов страны, которые не говорят по-русски.

Отдельно стоит вынести проблемы, связанные с непрозрачностью осуществления национальных проектов по цифровизации экономики, а также их неудачную реализацию в некоторых случаях. В августе 2021 г. Министерство цифрового развития Кыргызстана выступило с официальным заявлением, подтвердив, что Всемирный банк готов отменить контракт по проекту Digital CASA по причине невыполнения условий контракта и отсутствия существенного продвижения в темпах цифровизации.

## Кыргызстан и цифровая повестка ЕАЭС

Создание единой информационной системы предусмотрено Договором о ЕАЭС. Официально на уровне ЕАЭС цифровая повестка была принята в 2016 г. после подписания главами государств-членов Заявления о цифровой повестке. В октябре 2017 г. были приняты Основные направления реализации цифровой повестки ЕАЭС до 2025 г. В 2018–2019 гг. согласовано десять документов в рамках цифровой повестки в ЕАЭС. Большинство из

них имеют технический или операционный характер.

В настоящий момент, согласно плану, идет второй этап реализации Стратегических направлений развития цифровой повестки в ЕАЭС, первый этап завершен. На данный момент в рамках второго этапа стратегии цифровизации ЕАЭС реализуются три основных проекта: первый проект – Экосистема цифровых транспортных коридоров Евразийского экономического союза; второй проект – Унифицированная система поиска «Работа без границ»; третий проект – Евразийская сеть промышленной кооперации, субконтрактации и трансфера технологий.

В Кыргызской Республике основы для развития цифровой экономики заложены в следующих принятых на государственном уровне документах:

— Национальная стратегия развития КР на 2018-2040 гг., одобренная решением Совета безопасности КР от 14 декабря 2018 года;

— Концепция цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан» – 2019-2023 гг.;

— «Дорожная карта» по реализации Концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019-2023», утвержденная распоряжением Правительства КР от № 20-р от 15 февраля 2019 г.;

— Программа цифровой трансформации «Таза Коом», ставшая частью долгосрочной стратегии развития Кыргызстана до 2040 г. и запущенная весной 2017 г.

В рамках реализации национальной программы «Цифровой Кыргызстан-2040» в стране «оцифровывается» практически все, что касается предоставления услуг населению и бизнесу, но несмотря на наличие большого количества различных проектов по цифровизации, самыми обсуждаемыми являются «Безопасный город» и «Түндүк». В первом случае – по допущенным нарушениям ПДД необходимо платить штрафы, а во втором – появилась возможность получать справки от госорганов в электронном формате на самом портале.

Как следует из статистики посещения, всего чуть больше 33 тысяч услуг было получено пользователями государственного портала. Если брать во внимание численность экономически активного населения (более 2 млн человек), то говорить о высоком спросе на электронные государственные услуги пока не приходится.

## Факторы, содействующие цифровизации

**Расширение доступа к Интернету**. Показатель доступа населения к глобальной сети является значимым индикатором, так как Интернет играет фундаментальную роль в рамках формирования и развития цифровой экономики.

Стоит отметить, что начиная с 2000 г. во всех странах – участницах ЕАЭС наблюдается позитивная динамика развития базовой инфраструктуры цифровой экономики. Доля населения с доступом к Интернету выросла, но при этом темпы расширения доступа к сети Интернет в странах-участницах ЕАЭС все еще остаются неравномерными, в частности, заметным является отставание Кыргызстана в этом направлении. Более того, в силу неоднородного инфраструктурного и экономического развития самих стран разрыв присутствует и между различными регионами внутри стран, а в первую очередь – наблюдается значительная разница в уровне цифровизации городской и сельской среды. Работа по развитию ИКТ инфраструктуры в удаленных и сельских территориях приобретает особо значение.

**Роль государственных мер по формированию благоприятной среды для цифровизации.** Необходимо учитывать наднациональную цифровую повестку ЕАЭС при дальнейшем формировании планов по цифровизации на национальном уровне и наоборот. Важно увязать национальные концепции по цифровизации с планами ЕАЭС, что потенциально может способствовать сокращению отставания Кыргызстана по уровню цифровизации от других членов ЕАЭС. Не менее важны экономическое и техническое сотрудничество и кооперация на уровне ЕАЭС в рамках реализации цифровых стратегий стран-участниц блока, чтобы сблизить темпы цифровизации.